

# PRIVILEGKARTE

Sehr geehrte Gäste,

In Anbetracht, das Sie der Pinnacle Privileg Mitgliedschaft beigetreten sind, möchten wir uns bei Ihnen herzlichst bedanken. Selbstverständlich sollten Sie als treue Stammgäste auch dafür belohnt werden. Wer im Besitz der Pinnacle Privilegkarte ist, kann viele besondere Vorteile nutzen. Wir möchten Ihre weiteren Aufenthalte im Pinnacle so unvergesslich wie möglich machen, daher bleibt es Ihnen überlassen wann und in welchem Pinnacle Sie die Privilegkarte einsetzen möchten. Es wäre uns eine große Ehre, wenn Sie an unserem Privileg Programm teilnehmen würden .

Herzlichst,  
Niels Stok  
Marketing Manager

## MITGLIEDSCHAFT

Um Privileg Mitglied zu werden, können Sie unsere freundlichen Empfangsdamen in einem unserer Hotel & Resorts befragen. Gerne wird man Ihnen, bei Ihrer Anmeldung behilflich sein. Sie können uns aber auch per E-Mail kontaktieren. Hierfür schreiben Sie eine E-Mail an: [privilege@pinnaclehotels.com](mailto:privilege@pinnaclehotels.com)

## MITGLIEDSCHAFT VORTEILE

Mit der Pinnacle Privilegkarte haben sie als exklusives Mitglied, viele Vorteile die Sie nutzen können, wie zum Beispiel ein kostenloses Zimmer Upgrade, flexible Buchungskonditionen, sowie Rabatte in unseren Restaurants und Bars. Genauere Einzelheiten und Vorteile, entnehmen Sie bitte aus der unteren Tabelle.

## DIREKT BUCHEN, KOSTENLOSE UEBERNACHTUNGEN SICHERN

Zu den bereits aufgezählten Vorteilen, haben Sie zusätzlich noch einen weiteren Vorteil. Wir bieten Ihnen eine 'Kostenlose Nacht' an. Um dieses Angebot nutzen zu können, sehen wir es jedoch vor, dass Sie Ihre Buchungen direkt über unser Reservierungs Team, über`s Telefon oder per E-Mail tätigen. Oder schließen Sie Ihre Buchung über unsere Webseite ab und nutzen unseren Promotion Code. Eine ausführliche Anweisung finden Sie auf der 2. Seite der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## FREUNDE & FAMILIE

Als Privilegkarten Inhaber, können Ihre Freunde,



Familien und andere Verwandten ebenfalls unsere Vorteile nutzen. Auch hier sehen wir es vor, dass Sie eine direkte Buchung über die Pinnacle Gruppe durchführen. Hierfür wird der Name und die Kartenummer des jeweiligen Inhabers benötigt. Bei der Ankunft Ihrer Freunde, Familien und Verwandte, wird bereits eine eigene Privileg Mitgliedskarte auf sie warten.

## ZEITLICH BEGRENZTE ANGEBOTE

Unsere Privileg Mitglieder erhalten zusätzlich zu den oben genannten Vorteilen, tolle Angebote. Dies ist jedoch zeitlich begrenzt. Damit Sie auch nichts verpassen, werden wir Sie per E-Mail auf den neusten Stand gebracht und über unsere Angebote informiert. Bitte beachten Sie, dass Ihre E-Mail-Adresse immer aktuell sein sollte.

PRIVILEG KARTEN ANGEBOTE	Lumpinee	Jomtien	Samui	Koh Tao
Kostenloses Zimmer Upgrade		✓	✓	✓
Early Check-in	✓	✓	✓	✓
Late check-out, auf Anfrage	✓	✓	✓	✓
Keine Gebühren für Stornierung oder Änderungen	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Obstteller	✓	✓	✓	✓
Kostenloses Abendessen, alle 7 Tage	✓	✓	✓	✓
20% Rabatt für Restaurant & Bars	✓	✓	✓	✓
10% Rabatt auf Spa		✓	✓	
Kostenloser Transferservice		✓	✓	✓
20% Rabatt auf unser Tauchshop Dive Wishes				✓
Vorteile auf Freunde & Familie übetragbar	✓	✓	✓	✓
<b>Kostlose Übernachtung, bei direkter Buchung</b>	<b>Stay 4, Pay 3</b>			

Wenn Sie Fragen haben oder uns ein Feedback darüber geben möchten, so schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [privilege@pinnaclehotels.com](mailto:privilege@pinnaclehotels.com)

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Gewährleistung Ihrer Vorteile (kostenlose Übernachtung ausgeschlossen; - siehe Punkt 2):

Um Ihnen die Privileg Vorteile zu gewährleisten, bitten wir Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption als auch an den einzelnen Outlets (Restaurant, Spa etc) Ihre Privilegkarte vorzuzeigen. Alle Vorteile, mit Ausnahme der kostenlosen Übernachtung, sind anwendbar, egal wo Sie ihre Buchung getätigt haben. Um kostenlose Übernachtungen zu erhalten, lesen Sie bitte Punkt. 2 im unterem Abschnitt.

### 2. Kostenlose Übernachtung:

Nur wenn Sie direkt über das Hotel, über E-Mail oder über unser Online-Reservierungsverfahren buchen, Erhalten Sie als Mitglied eine Kostenlose Übernachtung bei uns. Über unsere Webseite: [www.pinnaclehotels.com](http://www.pinnaclehotels.com), können Sie mit Ihren jährlich Neu generierten Promotion Codes, buchungen mit Sonderangebote nutzen. Um solch einen Code zu erhalten, senden Sie uns bitte eine Email an: [privilege@pinnaclehotels.com](mailto:privilege@pinnaclehotels.com), bitte vergessen Sie dabei nicht, Ihren Namen, sowie die Privilegkarten Nummer mit anzugeben.

Reserverierung	Telefon	E-mail
Pinnacle Lumpinee Park Hotel	+66 2287 0112	phlreserv@pinnaclehotels.com
Pinnacle Grand Jomtien Resort	+66 3825 9100	prijreserv@pinnaclehotels.com
Pinnacle Koh Tao Dive Resort	+66 7745 6404	pktreserv@pinnaclehotels.com
Pinnacle Samui Resort	+66 7742 7308	psmreserv@pinnaclehotels.com

### 3. Keine Gebühren fuer Stornierungen oder Änderungen

Nur über einer direkten Buchung bei uns oder über unserem Online-Reservierungsverfahren, wird auf ein Anspruch von Storno- oder Änderungsgebühren verzichtet. Sofern Sie Ihre Buchung über das Reisebüro getätigt haben, so gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen, Ihres jeweiligen Reiseveranstalters. Hierbei liegt es im Ermessen Ihres Reiseveranstalters, ob und in welcher Höhe, Stornierungsgebühren anfallen.

### 4. Rabatt:

Die genannten Nachlaesse koennen nicht zusammen mit anderen Promotions kombiniert werden z.B.Happy Hour.

### 5. Verfügbarkeit:

Bitte beachten Sie, das kostenlose Zimmer Upgrades, sowie frühes und spätes Ausschecken, nur bei Verfügbarkeit während des Eincheckens genutzt werden koennen.

### 6. Kostenlose Obstteller

Als Privileg-Mitglied, werden Sie mit einem Willkommens Obstteller in Empfang genommen. Desweiteren bekommen Sie nach jeder 7.ten Übernachtung immer wieder einen kostenlosen Obstteller serviert.

### 7. Pro jeder 7ten Uebernachtung, ein kostenloses Abendessen

Unsere Privilegkarten-Mitglieder erhalten bei Ankunft fuer jede 7te Uebernachtung, jeweils einen Essensgutschein im Wert von 250 THB in jedem jeweiligen Pinnacle Hotel. Jeder Gutschein kann nur einmal benutzt werden. Sollte der verbrauchte Betrag geringer als 250 Baht sein, so verfaellt der uebrige Betrag und kann nicht spaeter benutzt werden.

### 8. Freunde – Familie – Reservierung

Privilegkarten Vorteile einer Mitgliedschaft können nur fuer bis zu zwei weiteren Zimmer pro Buchung erweitert werden( Privilege Karten-Inhaber nicht mit eingerechnet), und gelten nur für die Gäste, welche bei der Reservierung mit angegeben wurden sind inklusive dem Namen des Privilegkarten-Mitgliedd und der verbundenen Privilegkarten Nummer.

### 9. Änderung & Allgemeine Geschäftsbedingung

Das Pinnacle Hotel – Resort & Spa, behält sich das Recht, ohne Ankündigung und Angaben, sämtliche Angebote, sowie Promotion zuwiderrufen.